

Guía de **limpieza** de sus paneles solares

Pasos sencillos para cuidar su sistema



Antes de empezar: Elija bien el horario

Haga la limpieza temprano en la mañana (antes de las 9 am) o por la tarde (después de las 5 pm).

El calor de mediodía puede dañar los paneles si les pone agua fría.

¿Por qué es importante limpiarlos?

El polvo y la suciedad bloquean la luz del sol.

Cuando los paneles están sucios, producen menos energía.

Con una limpieza regular, su sistema funciona mucho mejor.

Puede mejorar la producción de energía hasta un 20%

Lo que necesita:

Cubeta o manguera

Con agua limpia de la llave

Esponja suave

O trapo de microfibra

Trapo seco

Para secar al finalizar

Nada más

No se necesitan químicos



NO use: jabón, cloro, Pinol ni productos de limpieza del hogar.

Solo agua limpia. Los químicos dañan la superficie del panel.

Los 6 pasos:

1

Apagar
el inversor

2

Preparar
materiales

3

Mojar
los paneles

4

Limpiar
con esponja

5

Enjuagar
y secar

6

Encender
el inversor

1

Apague el inversor

Antes de tocar nada con agua

- 1 Busque el inversor dentro de su casa: puede estar en la cocina, sala, recámara o pasillo.
- 2 Busque el botón o switch que dice ON/OFF.
- 3 Apáguelo y espere 2 minutos antes de empezar la limpieza.



Consejo:

Si tiene dudas de cómo apagar su inversor, consulte la guía de apagado aquí:

<https://configuraciones.energiasalternas.com/?marca=goodwe&accion=apagado>

¿Por qué? Para evitar que el agua cause un corto eléctrico mientras limpia.

2

Prepare sus materiales

Consiga todo antes de subir al techo

- 1 Una cubeta con agua limpia de la llave, o manguera si alcanza.
- 2 Una esponja suave, trapo de microfibra o jala agua de vidrios.
- 3 Un trapo seco y limpio para secar al finalizar.



Importante:

No use jabón, cloro, Pinol ni ningún producto de limpieza. Solo agua limpia.

3

Moje los paneles con agua

Para aflojar el polvo y la suciedad

- 1 Suba con cuidado al techo o use la cubeta desde donde alcance.
- 2 Moje toda la superficie del panel con agua limpia.
- 3 No use mucha presión: el agua debe caer suave, no a chorro fuerte.
- 4 Si hay excrementos de aves secos, déjelos remojar 2 minutos antes de frotar.

**Consejo:**

El agua suave afloja mejor la suciedad. El chorro fuerte puede rajar el vidrio del panel.

4

Limpie el panel con esponja

Con cuidado, sin frotar fuerte

- 1 Frote suavemente de un lado al otro, en línea recta.
- 2 No frote en círculos: pueden dejar marcas en el vidrio.
- 3 Limpie también las orillas del marco metálico, donde se acumula más polvo.
- 4 Si la suciedad no sale, remoje de nuevo y vuelva a frotar suave.

**Consejo:**

Si después de limpiar ve manchas blancas, es cal del agua. Puede usar un poco de vinagre blanco con agua para quitarlas.

5

Enjuague y seque bien

El paso final antes de encender

- 1 Enjuague toda la superficie con agua limpia para quitar los residuos.
- 2 Revise que no queden manchas ni suciedad visible.
- 3 Seque con el trapo seco para que no queden manchas de agua al evaporarse.

**Consejo:**

Secar bien es muy importante en Mexicali, donde el agua tiene mucho cal. Si no seca, quedan manchas blancas que bloquean la luz del sol.

6

Encienda el inversor

Listo, su sistema vuelve a funcionar

- 1 Asegurese de que los paneles y el área estén completamente secos.
- 2 Regrese al inversor dentro de su casa.
- 3 Enciéndalo con el mismo botón o switch que usó para apagarlo.
- 4 Verifique que el led verde esté encendido: eso indica que funciona bien.

**Consejo:**

Si tiene dudas de como encender su inversor, consulte la guía de encendido aquí:
<https://configuraciones.energiasalternas.com/?marca=goodwe&accion=encendido>

¡Listo! Sus paneles están limpios

Checklist: confirme que hizo todo

- ☒ OK Apague el inversor antes de empezar
- ☒ OK Usó solo agua limpia (sin jabón ni químicos)
- ☒ OK Mojó los paneles con suavidad, sin mucha presión
- ☒ OK Limpió con esponja suave en línea recta
- ☒ OK Enjuago bien y seco con trapo limpio
- ☒ OK Encendió el inversor y verificó que funciona



¿Con qué frecuencia debe hacerlo?

En Mexicali y el norte: cada mes, o cuando vea una capa de polvo.
En temporada de polvos o lluvias: revise con más frecuencia.
Una limpieza regular puede mejorar su energía hasta un 20%.

Cuando llamar a Newen Energías Alternas:

El inversor no enciende después de la limpieza.
El inversor tiene un led rojo encendido.
Ve cables dañados, humedad dentro del inversor o algo raro.

Contacto de soporte - Newen Energías Alternas

Si tiene dudas o algún problema con su sistema, comuníquese:

WhatsApp / Teléfono: 686 586 7949

Horario de atención: Lunes a Viernes 8 am - 5 pm